



## **ALGEMENE VOORWAARDEN KOPP-leergroep 2024 – 2025**

### **1. Verantwoordelijkheid**

Inschrijving voor en deelname aan de KOPP-leergroep zijn geheel vrijwillig. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor jouw handelen en de consequenties hiervan zowel tijdens als na afronding van de leergroep.

### **2. Kosten**

De kosten voor de KOPP-leergroep 2024-2025 (€840) zijn inclusief 21% BTW. Je ontvangt een factuur. Na ontvangst van een aanbetaling van €140 is jouw aanmelding (niet je deelname, zie daarover punt 4) definitief. Het restant van €700 maak je uiterlijk een maand voor de eerste bijeenkomst over, dus voor 6/08/2024.

### **3. Annulering**

Annuleren kan kosteloos tot 2 maanden voor de eerste bijeenkomst van 6/09/2024, minus €50 (administratiekosten).

Bij annulering tot 1 maand voor de eerste bijeenkomst van 6/09/2024 breng ik 50% van het inschrijfgeld (50% van €840 = €420) in rekening.\*

Bij annuleren korter dan 1 maand voor de eerste bijeenkomst van 6/09/2022 blijf je het volledige inschrijfgeld (€840) verschuldigd.\*

Bij annulering van de kant van KOPPcoaching krijg je (naar rato van het aantal geannuleerde bijeenkomsten) je geld terug.

*\*Als het lukt om op tijd een andere geschikte deelnemer te vinden, vervalt deze voorwaarde.*

### **4. Kennismaking**

Bij onbekendheid met de praktijk van Cassandra Goddijn (KOPPcoaching) maak ik graag eerst kennis met je om te onderzoeken of jouw leervraag past bij de KOPP-leergroep. Ook onderzoek ik met je of jouw ontwikkelingsniveau (ongeveer) overeenkomt met dat van de andere deelnemers. Een kennismakingsgesprek is kosteloos. Na ontvangst van jouw inschrijving (inschrijfformulier en aanbetaling) neem ik contact met je op om een kennismakingsgesprek (live of online) in te plannen.

Als we naar aanleiding van het kennismakingsgesprek tot de conclusie komen dat je niet deelneemt aan de leergroep, dan ontvang je per ommegaande je aanbetaling terug.

### **5. Inschrijving**

Je inschrijving is geldig als het inschrijfformulier en de aanbetaling (€140) door mij ontvangen zijn. Deelname is op volgorde van ontvangst van de aanbetaling, op voorwaarde van een positieve uitkomst van het kennismakingsgesprek.



## 6. Privacy

De KOPP-leergroep is een initiatief van KOPPcoaching. De onderneming voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ik vind jouw privacy belangrijk en ga daar zorgvuldig mee om. Hoe ik dat doe is terug te lezen in de privacyverklaring op de website van KOPPcoaching.

Voor de KOPP-leergroep worden de volgende gegevens verwerkt:

- persoonsgegevens
- mailadres en telefoonnummer
- gegevens ten behoeve van facturatie
- werkaantekeningen van proceswerk

De gegevens worden bewaard voor de duur van de leergroep tot drie maanden na afronding ervan. Alleen je mailadres blijft bewaard voor communicatie en incidentele promotie van KOPP-activiteiten. Bij deelname aan de KOPP-leergroep ga je akkoord met de manier waarop ik ten behoeve van de KOPP-leergroep gegevens verwerk.

## 7. Compliment of klacht

Na afloop van de KOPP-leergroep ontvang je een evaluatieformulier. Ook tussentijds zullen we regelmatig evalueren. Heb je een compliment? Ik hoor het graag. Heb je een klacht? Kom er asjeblieft mee. Ben je na contact met mij nog ontevreden, dan kan je je wenden tot de klachtenfunctionaris van de beroepsvereniging SoloPartners.

11 februari 2024  
Kassandra Goddijn  
KOPPcoaching  
[www.koppcoaching.nl](http://www.koppcoaching.nl)