

ALGEMENE VOORWAARDEN KOPP-training 2023-2024

Verantwoordelijkheid

Inschrijving voor en deelname aan de KOPP-training zijn geheel vrijwillig.

Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor jouw handelen en de consequenties hiervan zowel tijdens als na afronding van de training.

De KOPP-training is een vijfdaagse training. We verwachten dat je alle dagen aanwezig bent.

Kosten

De kosten voor de KOPP-training 2023-2024, €750 zijn inclusief 21% BTW. Je ontvangt een factuur.

Na ontvangst van een aanbetaling van €125 is jouw aanmelding definitief. Het restant van €625 dien je een maand voor de eerste bijeenkomst te voldoen, dus vóór 30/08/2023.

Annulering

Annuleren kan kosteloos tot 2 maanden voor de eerste bijeenkomst van 30/09/2023, minus €50 (administratiekosten).

Bij annulering tot 1 maand voor de eerste bijeenkomst van 30/09/2023 brengen we 50% van het inschrijfgeld (50% van €750 = €375) in rekening.*

Bij annuleren korter dan 1 maand voor de eerste bijeenkomst van 30/09/2023 blijf je het volledige inschrijfgeld (€750) verschuldigd.

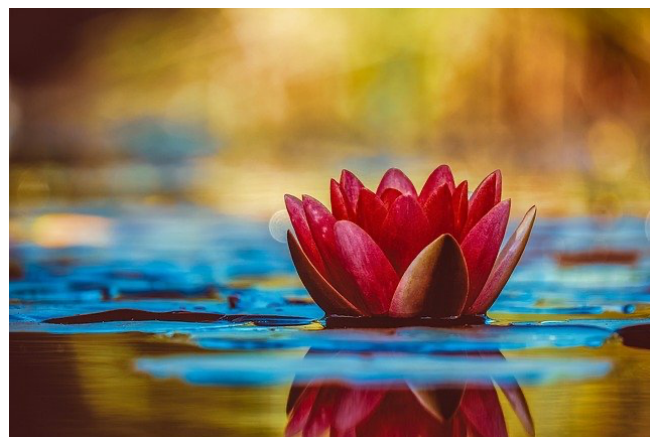
Bij annulering van onze kant krijg je (naar rato van het aantal geannuleerde trainingdagen) je geld terug.

Intakegesprek

Om deel te kunnen nemen aan de KOPP-training is een intakegesprek verplicht. Tijdens dit intakegesprek willen wij, Cassandra en Kitty, kennismaken met jou. We vertellen je meer over wat je kan verwachten van de KOPP-training. Tijdens dit gesprek onderzoeken we samen met jou of jouw hulp-/leervraag past bij de KOPP-training. Aan een intakegesprek zijn geen aanvullende kosten verbonden.

Na ontvangst van jouw inschrijving (inschrijfformulier) neemt Cassandra of Kitty contact met je op om een intakegesprek (fysiek of online) in te plannen.

Als we naar aanleiding van het intakegesprek tot de conclusie komen dat je niet deelneemt aan de training, dan ontvang je per ommekeer je aanbetaling terug.





Inschrijving

Je inschrijving is pas geldig als de aanbetaling (€125) door ons ontvangen is. Deelname is op volgorde van ontvangst van de aanbetaling.

Het deelnemersaantal is 8 tot 10. Bij minder dan 8 aanmeldingen gaat de training niet door. Bij meer dan 10 aanmeldingen hanteren we een reservelijst, zodat belangstellenden bij uitval van een deelnemer alsnog kunnen deelnemen.

Privacy

De KOPP-training is een samenwerking van KOPPcoaching (Kassandra Goddijn) en Praktijk De Kantorka (Kitty Melkstop). Beide ondernemingen voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We vinden jouw privacy belangrijk en gaan daar zorgvuldig mee om. Hoe wij dat doen is terug te lezen in de privacyverklaring op de website van KOPPcoaching en Praktijk De Kantorka.

Voor de KOPP-training worden de volgende gegevens verwerkt:

- persoonsgegevens
- mailadres en telefoonnummer
- gegevens ten behoeve van facturatie
- werkaantekeningen van proceswerk

De gegevens worden bewaard voor de duur van de training tot drie maanden na afronding ervan. Alleen je mailadres blijft bewaard voor communicatie en incidentele promotie van KOPP-activiteiten. Bij deelname aan de KOPP-training ga je akkoord met de manier waarop ten behoeve van de KOPP-training gegevens worden verwerkt.

Compliment of klacht

Na afloop van de KOPP-training ontvang je een evaluatieformulier. Zo kunnen we onze training steeds beter maken.

Heb je een compliment? We horen het graag. Heb je een klacht? Ook dan horen we het graag. Ben je na contact met ons nog ontevreden, dan kan je je wenden tot de klachtenfunctionaris van de betreffende beroepsvereniging.

KOPPcoaching is niet aangesloten bij een beroepsvereniging.

Praktijk De Kantorka is aangesloten bij het NVPA. Je kan je wenden tot de klachtencommissie van het NVPA. Het klacht- en tuchtrecht van NVPA en RBCZ is voor Praktijk De Kantorka van toepassing.

Corona en andere onvoorziene omstandigheden

Het is niet te voorspellen of tijdens onze trainingsdagen er regels zullen gelden die de fysieke ontmoeting onmogelijk maken. Als dat wel het geval blijkt, zullen we gezamenlijk een keuze maken: online verdergaan of stoppen, waarbij we het cursusgeld (naar rato van het aantal gemiste trainingsdagen) zullen terugstorten.

Opgesteld in maart 2023

www.koppcoaching.nl
www.kantorka.nl

