

# AVG KOPPcoaching

## Privacy-beleid

Als coach moet ik de volgende persoonlijke gegevens verwerken:

- N-A-W-gegevens voor het contact met mijn klanten en het factureren.
- Gevoelige informatie uit de persoonlijke gesprekken. Ik werk als KOPP-coach met de gevoeligste informatie die er is. Ik hoor intieme details uit het leven van zowel mijn klanten als hun familieleden. Ik heb dus een geheimhoudingsplicht.

Hoe ga ik met deze gegevens om?

- N-A-W-gegevens bewaar ik gedurende het coachingtraject en tot drie maanden na afsluiting daarvan.
- Inhoudelijke informatie schrijf ik op in een gespreksverslag. Van iedere sessie maak ik zo'n verslag. Deze documentatie is nodig voor de voortgang van het coachingtraject, zodat ik kan naslaan waar ik mij met de betreffende klant bevind in het proces. Deze gegevens bewaar ik gedurende het coachingtraject en tot drie maanden na afsluiting daarvan.
- Uiterlijk drie maanden na afsluiting van het coachingtraject verwijder ik de verslagen van mijn computer.
- De klant heeft het recht op inzage van de gespreksverslagen en mag om eerdere verwijdering ervan vragen.
- Ik doe met regelmaat aan intervisie: overleg met collega-coaches ter toetsing en onderhoud van mijn professionaliteit.
  - Ik bewaar een enkele keer – geanonimiseerd – een deel van een gespreksverslag voor intervisiedoeleinden.
  - Als ik tijdens intervisie inhoudelijke informatie deel, vindt dit altijd geanonimiseerd plaats.
- In het coachcontract dat ik met iedere klant afsluit, staan bovenstaande procedures beschreven.

Kassandra Goddijn  
Maarn, 15 augustus 2018